

★★★★★ Success Story · Pool x MEDIASQUAD

# Fundament für Skalierung gelegt!

Die Mediasquad hat mit Pool ein Fundament gelegt, mit dem Sie jederzeit und unkompliziert wachsen können. Damit war der Grundstein gelegt, dass Sie mit fünf, aber auch mit 50 Mitarbeitern auf einer Plattform arbeiten können.



**Ich habe 60–70%  
Zeitersparnis  
gegenüber vorher!**



**Christoph Sitar**  
Geschäftsführer  
MEDIASQUAD GmbH



✓ Case Context.

## Eine Mixed-Reality-Agentur braucht Software für den realen Arbeitsalltag.

Mediasquad stand vor der Herausforderung, eine Vielzahl unterschiedlicher Insellösungen zu nutzen. Neben dem hohen manuellen Verwaltungsaufwand fehlten die notwendigen Schnittstellen (APIs) für einen automatisierten Datenaustausch. Die Folge waren unvollständige Zeiterfassungen, lückenhaftes Controlling sowie erhebliche Herausforderungen bei der Abrechnung.

Um die internen Prozesse zu professionalisieren und zentralisieren, suchte das Unternehmen nach einer Gesamtlösung, die folgende Kriterien erfüllt:

- **Alles in einer Software:** Abdeckung aller Kernfunktionen ohne unnötige Komplexität oder überflüssige Features.
- **Hohe Nutzerakzeptanz:** Eine übersichtliche und intuitive Oberfläche, die von den Mitarbeitern gerne genutzt wird.
- **Agentur-Fokus:** Eine Logik, die speziell aus Sicht einer Agentur entwickelt wurde, damit sich die Software den eigenen Prozessen anpasst – und nicht umgekehrt.

Mit diesem klaren Anforderungsprofil startete Mediasquad die Suche nach einer All-in-one-Lösung, die alle Bedürfnisse von A bis Z abdeckt.



### Branche

IT-Dienstleistungen



### Teamgröße

15 Mitarbeitende



### Use Case

ERP, Abrechnung, Freigaben, Zeiterfassung, Reporting



### Ausgangslage

Excel-Liste, Word und Kleinst-Tools



### Ziel

Fundament für weiteres Wachstum schaffen.

## ✓ Die Challenge

### Die bestehende Art der Eigenverwaltung war ein großer Flaschenhals.

Die bestehende Software-Landschaft konnte die Anforderungen eines modernen IT-Dienstleisters nicht mehr ausreichend abbilden. Es gab zu viele Lösungen, die isolierte Daten generierten. Statt smarter, wurde nur härter gearbeitet, was langfristig nicht umsetzbar war.



Unser Hauptproblem war die schlechte Eigenverwaltung. 2018 wollten wir diese auf ein nächstes Level heben, um zu wachsen.

**Christoph Sitar**  
Geschäftsführer  
MEDIASQUAD GmbH



#### Datensilos als Problemtreiber

Einzelne Tools sind keine moderne Eigenverwaltung.



#### Hohe Kosten durch diverse Tools

Einzelne Tool-Preise summieren sich stark.



#### Belastung der Mitarbeitenden

Was Software nicht kann, musste man sich merken.



#### Wirtschaftlichkeit sichtbar machen

Projektcontrolling musste professioneller werden.

## ✓ Die Lösung

### Eine Lösung von und für Agenturen entwickelt. Kompromisslos gut.

Anstatt darauf zu setzen, dass eine Kombination aus vielen verschiedenen Insellösungen Besserung bringt, entschied sich Mediasquad für einen kompromisslosen Weg. Der Schlüssel zum Erfolg war und ist seit 2018 die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit pool.



#### Alles an einem Ort

Aus vielen verschiedenen wurde eine einzige Lösung, die alles abdeckt.



#### Die Nutzer im Fokus

Dank Agenturfokus ist Pool die perfekte Lösung für Mediasquad.



#### Alle Daten griffbereit

Projektcontrolling und Forecasting auf einem neuen Level. Genau nach Plan.



#### 60–70% Zeitersparnis

Der Overhead wurde deutlich reduziert.

✓ Das Ergebnis

## Die Eigenverwaltung auf das nächste Level haben.

🎉 **Mit Bravour gemeistert.**

Der Einsatz von pool hat die Prozesse bei Mediasquad grundlegend verändert. Das Ergebnis: maximale Effizienz in allen Bereichen und eine Software, die aus dem Tagesgeschäft nicht mehr wegzudenken ist.

- **Mehr Eigenverantwortung:** Da Projektressourcen für alle jederzeit verfügbar sind, arbeitet das Team deutlich selbstständiger und zielgerichteter.
- **Entlastung der Geschäftsführung:** Der administrative Overhead wurde drastisch reduziert – das schafft Freiraum für die Kundenakquise und treibt das Unternehmenswachstum voran.
- **Kosten- und Prozessoptimierung:** Toolkosten wurden gesenkt, während die Zusammenarbeit transparenter und moderner wurde.

Mediasquad hat damit die Eigenverwaltung revolutioniert und endlich die All-in-one-Lösung gefunden, nach der das Unternehmen so lange gesucht hat.



### 60–70% Zeitersparnis

Schnelle Prozesse. Weniger Zeitaufwand. Geringerer Overhead.



### Fehlerquellen absolut minimiert

Klare Übersicht und immer alle Infos und Projekte im Blick.



### Die Aufgaben als CEO haben sich reduziert

Früher hatte ich viele Hüte auf. Heute haben ich für all das ein Tool.



### Unternehmens-KPIs automatisiert

Dank den integrierten Auswertungen haben wir unsere Zahlen im Blick!

## Kontakt

Ihr heißer Draht

---

### Ihr Pool Berater Team

bereit@pool.cc  
+43 512 931 807 - 10  
[Termin vereinbaren](#)

### Unser Standort

Pool Software & Consulting GmbH  
Grabenweg 3  
6020 Innsbruck

---

[Kontakt aufnehmen](#)