

★★★★★ Success Story · Pool x SYZGY

# Aus Excel wird Effizienz.

**SYZGY Group** digitalisiert Abrechnung, Freigaben und Reporting mit Pool. Wie eine Agenturgruppe mit 400+ Mitarbeitenden eine 20 Jahre alte Tool-Landschaft ablöst, ohne das Tagesgeschäft zu stören.



**Alle sind glücklich,  
dass wir uns  
getraut haben.**

SYZYGY GROUP

**Joana Engel-Soulakis**  
Head of Finance Business  
Partnering bei SYZYGY



✓ Case Context.

## Eine Agenturgruppe auf dem Weg in ein neues ERP-Zeitalter.

SYZYGY Deutschland stand vor der Aufgabe, zentrale Finanz- und Projektprozesse neu aufzustellen. Das bisherige Projektmanagement-Tool war eigens programmiert, über 20 Jahre gewachsen, technisch überholt und konnte die Anforderungen einer modernen, skalierbaren Organisation nicht mehr zuverlässig abbilden.

Besonders die Abrechnung, Freigaben und das Reporting waren stark von manuellen Schritten geprägt. Daten liefen über Excel-Tabellen, E-Mails und mehrere Systeme – mit entsprechend hohem Abstimmungsaufwand und begrenzter Transparenz.

Mit Pool sollte eine zentrale Lösung entstehen, die bestehende Prozesse digital abbildet, die Buchhaltung sauber einbindet und den laufenden Betrieb für über 400+ Mitarbeitende nicht unterbricht.

Unser Ziel war es, unsere Prozesse zu verschlanken, Transparenz zu schaffen und gleichzeitig den Betrieb für alle Mitarbeitenden stabil weiterzuführen.



### Branche

Digitalagentur / Agenturgruppe



### Teamgröße

400+ Mitarbeitende



### Use Case

ERP, Abrechnung, Freigaben, Zeiterfassung, Reporting



### Ausgangslage

20 Jahre alte Tool-Landschaft



### Ziel

Skalierbare Prozesse ohne Störung des Tagesgeschäfts

## ✓ Die Challenge

### Komplexe Abrechnung, E-Mail-Freigaben und ein System am Limit.

Die bestehende IT-Landschaft konnte die Anforderungen einer modernen Agenturgruppe nicht mehr ausreichend abbilden. Abrechnungen liefen über mehrere Excel-Stufen, Freigaben wurden per E-Mail koordiniert und wichtige Daten mussten manuell zusammengeführt werden.

Gleichzeitig sollte die Migration von 400 Mitarbeitenden ohne Unterbrechung des Tagesgeschäfts gelingen.



Unser Hauptproblem war die Abrechnung ... alles über Excel-Sheets ... Freigaben per Mail ... das wollten wir verschlanken.

**Joana Engel-Soulakis**  
Head of Finance Business  
Partnering bei SYZGY



#### 20 Jahre altes PM-Tool

Technisch überholt und nicht mehr skalierbar.



#### Excel-Ketten Abrechnung

Mehrstufig, fehleranfällig und schwer nachvollziehbar.



#### Freigaben per E-Mail

Langsam, intransparent und arbeitsintensiv.



#### 400+ Mitarbeitende migrieren

Alle sind glücklich, dass wir uns getraut haben.

## ✓ Die Lösung

### Eine Agenturgruppe auf dem Weg in ein neues ERP-Zeitalter.

Mit Pool hat SYZGY Deutschland ihre gesamte Finanz- und Projektwelt auf ein neues technologisches Level gehoben. Pool löst die 20 Jahre alte Eigenentwicklung ab und vereint Projektmanagement, Buchhaltung und Controlling in einem smarten Interface.

Gleichzeitig sollte die Migration von 350 Mitarbeitenden ohne Unterbrechung des Tagesgeschäfts gelingen.



#### Alles an einem Ort

PM, Zeiten, Freigaben und Reporting.



#### Ein System für alle

Wird Schritt für Schritt in alle Unternehmen ausgerollt



#### Nichts geht mehr verloren

Dank Cloud-Lösung sind Datensilos Geschichte



#### Projekte in Blick behalten

Kein Suchen mehr. Alles direkt finden

## Die Meilensteine der Lösung im Überblick:

- Alles in einem System: Anstelle von fragmentierten Excel-Tabellen und unübersichtlichen E-Mail-Freigaben steuert SYZYG Abrechnungen, Freigabeprozesse und das Controlling heute über ein einziges, durchgängiges System.
- Vollkommene Medienbruchfreiheit: Ablösung von Excel-Ketten und manuellen E-Mail-Schleifen durch automatisierte, digitale Workflows.
- Smarte Qualitätskontrolle: Verlagerung der Controlling-Prüfung vor den eigentlichen Buchungsprozess zur drastischen Fehlerminimierung.
- Spezialanforderungen gelöst: Nahtlose Abdeckung des komplexen PoC-PRAP-Prozesses für die internationale Buchhaltung
- Zukunftssichere Analytics: Direkte Bereitstellung aller relevanten Datenströme für flexible Auswertungen in Power BI.
- Gleichzeitig sollte die Migration von 400 Mitarbeitenden ohne Unterbrechung des Tagesgeschäfts gelingen.

✓ Das Ergebnis

### Schnellere Abläufe. Weniger Fehler. Mehr Transparenz.

Mit Pool konnte SYZYG zentrale Finanz- und Projektprozesse spürbar vereinfachen. Was zuvor über mehrere Excel-Stufen, E-Mail-Freigaben und manuelle Abstimmungen lief, ist heute in einem digitalen Prozess gebündelt.

Der Monatsabschluss wurde von 8 auf 6,5 Tage reduziert. Gleichzeitig ist die Fehleranfälligkeit in der Abrechnung deutlich gesunken, weil das Controlling heute vor dem Buchen prüft – nicht erst danach.

Auch das Reporting hat sich grundlegend verbessert: Neue Auswertungen können flexibel über Power BI erstellt werden, wodurch SYZYG schneller auf Kundenanforderungen reagieren kann.

Über 300 Mitarbeitende arbeiten täglich mit Pool. Die größte Tochtergesellschaft ist bereits live – und der gruppenweite Rollout ist als nächster Schritt geplant.



### 8 → 6,5 Tage Monatsabschluss

Schnellerer Prozess trotz komplexer Strukturen.



### Gutschriften minimiert. Weniger Fehler.

Kontrolle erfolgt heute vor dem Buchen.



### Power BI Reporting. Mehr Transparenz.

Neue Reports können jederzeit erstellt werden.



### Rollout geplant. Skalierbare Basis.

Pool soll gruppenweit ausgebaut werden.

✓ Der nächste Schritt

## Pool als skalierbare Basis für die gesamte Gruppe.

Nach dem erfolgreichen Go-live der größten Tochtergesellschaft plant SYZGY den weiteren Ausbau.

Für 2026 sind nächste Schritte vorgesehen, um das gesamte Unternehmen in Pool abzubilden.

Geplant sind unter anderem Ressourcenplanung, Mitarbeiter-Management und ein erweitertes Adressbuch.



Alle sind glücklich, dass wir uns getraut haben.

**Joana Engel-Soulakis**  
Head of Finance Business  
Partnering bei SYZGY



### Ressourcenplanung

Ablösung einer Dritt-anbieter-Lösung geplant



### Mitarbeiter-Management

Weitere Prozesse zentral in Pool bündeln



### Adressbuch erweitern

Stammdaten strukturiert erweitern



### Gruppenweiter Rollout

Skalierung über weitere Einheiten

“...wir hatten gefühlt 24/7 Support. Pool hat mit uns eine Lösung gefunden.”



**Joana E. Soulakis**

Head of Finance by SYZGY



## Kontakt

Ihr heißer Draht

---

### Ihr Pool Berater Team

bereit@pool.cc  
+43 512 931 807 - 10  
Termin vereinbaren

### Unser Standort

Pool Software & Consulting GmbH  
Grabenweg 3  
6020 Innsbruck

---

Kontakt aufnehmen